



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Égalité des chances

No/réf : 3320 /mar
Affaire suivie par Maryse Fisch
Tel : 24785825



Monsieur Fernand Etgen
Ministre aux Relations avec le Parlement
Service central de législation
Luxembourg

Luxembourg, le - 3 MAI 2016

Concerne : Question parlementaire no 2028 de honorable députée Madame Nancy Arendt

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous faire parvenir, en annexe, la réponse du Ministère de l'Égalité des chances à la question parlementaire n° 2028 de honorable députée Madame Nancy Arendt.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes salutations distinguées.

Lydia Mutsch
Ministre de l'Égalité des chances



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Égalité des chances

Réponse à la question parlementaire no 2028 de l'honorable députée Madame Nancy Arendt

1. Quels sont, en moyenne, les délais d'intervention des services de garde d'enfants malades à domicile ? Le service intervient-il encore le jour même de l'appel ?

Le Service Krank Kanner Doheem (SKKD) est joignable par téléphone du lundi au vendredi de 7 :00 à 12 :00 et de 14 :00 à 18 :00 heures, et via répondeur et e-mail en-dehors de ces heures.

Ainsi, les parents ont la possibilité de demander une garde soit pour le jour-même de l'appel, soit pour le lendemain.

Les parents ayant laissé un message sur le répondeur ou via e-mail durant la nuit, sont contactés le lendemain matin dès 7 :00 heures et peuvent bénéficier d'une garde le jour-même, à condition bien sûr qu'une gardienne soit disponible ce jour-là ou redevienne disponible en raison de l'annulation par une famille qui avait demandé une garde.

Si le SKKD n'a plus de disponibilités pour le lendemain, les parents ont la possibilité de s'inscrire sur une liste d'attente et sont contactés dès qu'une place se libère suite à une annulation de garde qui avait été planifiée.

2. Existe-t-il des cas où des demandes sont refusées ? Si oui, lesquels ? Combien de demandes sont en moyenne refusées ?

Les gardes sont uniquement refusées par manque de personnel disponible (manque de personnel en général et/ou gardiennes absentes pour congés ou maladie).

Ainsi, le SKKD a dû refuser 205 demandes en 2015 et 207 demandes de janvier à mars 2016 :

	janv.	févr.	mar	avril	ma	juin	juillet	aoû	sept.	oct	nov	déc.
2015	22	38	27	10	8	21	12	0	8	16	4	39
2016	7	56	144									

Le chiffre élevé de refus en février et mars 2016 est le résultat d'une épidémie de grippe assez conséquente.

3. Peut-on confirmer l'information selon laquelle les services sont souvent surchargés pendant les mois d'hiver ?

Oui, cette information peut être confirmée.

Le SKKD assure davantage de gardes entre janvier et mars, respectivement entre octobre et décembre, que durant le reste de l'année:

	janv.	févr	mar s	avril	mai	juin	juillet	aoû t	sept.	oct.	nov	déc.
201 4	149	186	192	129	13 7	10 1	135	49	88	116	167	133
201 5	203	201	210	155	12 2	13 7	114	73	94	172	186	184

Ce surplus de gardes en période d'hiver ne peut être assuré que par l'engagement de gardiennes supplémentaires durant six mois (financement par le biais d'un budget « frais de tiers » alloué par le Ministère de l'Égalité des chances).